

Beratung zur Zahngesundheit



- ✓ Zahnmedizinisch fachliche Beratung
- ✓ Aufklärung zu neuen Erkenntnissen in der Zahnmedizin
- ✓ Auskünfte zu zahnärztlichen Behandlungsmethoden, -alternativen und -risiken
- ✓ Informationen zum Heil- und Kostenplan oder zur Rechnungslegung
- ✓ Beschwerdemanagement und Weitervermittlung

Im Land Brandenburg stehen Ihnen für die **Beratung zur Zahngesundheit** nachfolgende Beratungsstellen für Gespräche mit einem Zahnarzt zur Verfügung. Zur Terminvereinbarung nutzen Sie bitte das landesweite **Termintelefon ☎ 0331/98 22 999 5** (Montag bis Freitag von 9 bis 18 Uhr) oder melden Sie sich **online www.vzb.de/termine** an.

Patientenberatungsstellen bei der Verbraucherzentrale Brandenburg e. V.

Brandenburg an der Havel	Kurstraße 7 14776 Brandenburg a. d. Havel	nur nach telefonischer Voranmeldung
Eberswalde	Heegermühler Str. 2 16225 Eberswalde	
Frankfurt (Oder)	Karl-Marx-Straße 8 15230 Frankfurt (Oder)	
Königs Wusterhausen	Bahnhofstraße 3 15711 Königs Wusterhausen	an einem Mittwoch nach Absprache
Potsdam	Friedrich-Engels-Straße 101 14473 Potsdam	jeden 4. Mittwoch im Monat 14 – 16 Uhr
Cottbus	Am Turm 14 03046 Cottbus	jeden 1. Dienstag im Monat 15 – 17 Uhr

Patientenberatungsstellen der zahnärztlichen Selbstverwaltung

Landes Zahnärztekammer Brandenburg	Parzellenstraße 94, 03046 Cottbus ☎ 03 55/3 81 48-0 Fax 03 55/3 81 48-48 www.lzkb.de	
Gutachterwesen Schlichtungsstelle	Kerstin Hajasch ☎ 03 55/3 81 48-24 ✉ patientenberatung@lzkb.de Mo bis Fr 9 – 12 Uhr	
Privates Gebührenrecht (GOZ)	Carola Kirsch ☎ 03 55/3 81 48-26 ✉ patientenberatung@lzkb.de Mo, Di, Do, Fr 9 – 12 Uhr telefonische Beratung durch einen Zahnarzt → Mi 15 – 18 Uhr	
Kassenzahnärztliche Vereinigung Land Brandenburg	Helene-Lange-Straße 4-5, 14469 Potsdam ☎ 03 31/29 77-0 Fax 03 31/29 77-318 www.kzvlb.de	
zu allen Kassenleistungen	Cornelia Braun ☎ 03 31/29 77-115 ✉ patientenberatung@kzvlb.de Mo bis Do 9 – 15 Uhr und Fr 9 – 12 Uhr Beratung durch einen Zahnarzt jeweils am letzten Dienstag im Monat → Terminvereinbarung	